



Servicevertrag

1. Der Servicevertrag gilt ab 20.07.2020 bis 31.12.2020 und ist beidseitig jederzeit ohne Frist kündbar.
2. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Negteit zum Zeitpunkt der Auftragsanfrage.
3. Schränkt Bizerba die Zusammenarbeit mit Negteit ein, oder beendet die Zusammenarbeit, dann ist dieser Servicevertrag als aufgelöst zu betrachten. Dies gilt für Hardware, Software und sonstige Leistungen und Produkte von Bizerba.
4. Negteit darf Aufträge ohne Grund ablehnen.
5. Lehnt Negteit einen Auftrag aus Know-How Gründen ab, versucht der Kunde einen gemeinsamen Termin mit einem Bizerba-Mitarbeiter zu organisieren. In diesem Fall entstehen dem Kunden für die Negteit-Mitarbeiter keine Kosten.
6. Beauftragt der Kunde Negteit mit der Reparatur, und tritt von dem Auftrag zurück, muss der Kunde das bestellte Material für den Auftrag bezahlen.
7. Für jeglichen anfallenden Abfall und seiner fachgerechten Entsorgung ist der Kunde verantwortlich.
8. Alle Aufträge werden stets auf ausdrücklichen Kundenwunsch erfüllt. Für das Arbeitsergebnis haftet daher immer der Kunde.
9. Aufträge bzgl. Software sind ausgeschlossen.
10. Negteit haftet nicht für Folgeschäden, welche sich erst während der Reparatur zeigen.

Leistung pro Mitarbeiter	In € inkl. MWST
Anfahrt und Diagnosestellung ohne Reparatur und Beratungstermine pro angefangene Stunde in der Stadt München	60,-
Anfahrt und erste Arbeitsstunde innerhalb der Stadt München mit Reparatur / mit Auftrag	120,-
Anfahrt außerhalb von München pro angefangene 25km ab 82140 Olching	30,-
Jede angefangene Arbeitsstunde pro Negteit-Mitarbeiter	70,-
Zuschlag pro angefangene Stunde / pro Negteit-Mitarbeiter ab 20:00Uhr	25,-
Zuschlag pro angefangene Stunde am Samstag, Sonntag, Feiertag	25,-
Wenn das Ersatzteil von Negteit bestellt wird	Ersatzteil zzgl. 25% des Ersatzteils
Wenn das Ersatzteil vom Kunden bei Bizerba bestellt wird	Ersatzteil mit Rechnung von Bizerba (empfohlen)
Der Kunde erhält pro angefangene Stunde eine Gutschrift, wenn der Negteit-Techniker sein Elektrofahrzeug beim Kunden auflädt	4,-